

Catalogue Formation 2018



Connaissance des produits de nettoyage - Ref 01

1 jour

Public

Agents de propreté, Agents de services, femmes de chambre, Chefs d'équipe, Gouvernantes

Prérequis

Avoir utilisé une fois des produits d'entretien

Intervenants

Professionnels de la propreté

Pédagogie

Exposés, démonstrations, mise en pratique

Tarif / pers: 140 € HT Session mini 6 personnes

Pour aller plus loin, les autres formations nécessaires :

L'entretien des bureaux et sanitaires L'entretien des parties communes d'immeubles

Objectif

- Utiliser efficacement les produits de nettoyage en toute sécurité
- Permettre d'adopter de bonnes pratiques et d'acquérir les bons réflexes professionnels

Contenu de la formation

☐ Le principe général du nettoyage

- Pourquoi le nettoyage?
- La différence entre nettoyage et désinfection
- Les différents types de salissures
- Les différents facteurs dans les opérations de nettoyage (Le cercle de Sinner)
- L'eau et sa particularité

☐ L'utilisation des produits de nettoyage

- Un détergent c'est quoi?
- La composition d'un détergent
- Quels produits choisir?
- Les différentes familles suivant le pH
- Les produits et l'encrassement
- Le dosage des détergents

☐ La règlementation et les produits

- L'étiquetage
- Le stockage
- Les moyens de protections

L'utilisation suivant les supports et matériaux

- Etude théorique de cas
- Analyse des cas concrets
- Mise en pratique sur site

1



Le nettoyage des parties communes dans les immeubles - Ref 02

1 jour

Public

Agents de propreté, Agents de services, Chefs d'équipe

Prérequis

Avoir suivi la formation connaissance des produits de nettoyage

Intervenants

Professionnels de la propreté

Pédagogie

Exposés, démonstrations, mise en pratique

Tarif / pers: 140 € HT Session mini 6 personnes

Pour aller plus loin, les autres formations nécessaires :

L'entretien des bureaux et sanitaires

Objectif

- Entretien les parties communes des immeubles et améliorer le relationnel avec les occupants
- Acquérir les techniques de base favorisant le maintien de la propreté

■ Contenu de la formation

- Les interventions réalisées dans les parties communes d'un immeuble, d'une copropriété
- □ Connaitre les particularités des interventions
- Utiliser les différents produits
 - Quels produits choisir?
 - Les produits et l'encrassement des surfaces
 - Le dosage

Réaliser les nettoyages et s'organiser

- Les méthodes de nettoyage
- Les règles de sécurité
- S'organiser en équipe
- Les règles de sécurité
- Contrôler la prestation de nettoyage
- Entretien du matériel
- Mise en pratique



L'entretien des bureaux et sanitaires - Ref 03

1 jour

Public

Agents de propreté, Agents de services, Chefs d'équipe

Prérequis

Avoir suivi la formation connaissance des produits de nettoyage

Intervenants

Professionnels de la propreté

Pédagogie

Exposés, démonstrations, mise en pratique

Tarif / pers: 140 € HT Session mini 6 personnes

Pour aller plus loin, les autres formations nécessaires :

L'entretien des parties communes d'immeubles

Objectif

- Appliquer les opérations de nettoyage et de désinfection nécessaires dans les sanitaires et les bureaux
- ☐ Effectuer l'entretien dans le respect du cahier des charges établi

■ Contenu de la formation

Utiliser les différents produits

- Les propriétés des détergents
- Les produits et l'encrassement des surfaces
- Le dosage

☐ Réaliser les opérations de nettoyage et s'organiser

- Les bureaux
- Les sanitaires
- La désodorisation
- Les règles de sécurité
- Les attitudes de services
- Le matériel et son utilisation
- □ Contrôle de la prestation
- Entretien et maintenance du matériel
- Mise en pratique