



Exemple d'actions de conseil réalisées

CONTRÔLE QUALITÉ

Objectifs

Réaliser le contrôle qualité des prestations de nettoyage réalisées sur un site Client.

Si vous aussi vous souhaitez sous-traiter vos contrôles pour vous dégager du temps, contactez-nous !

Présentation par le commanditaire du (des) site(s) client(s) cible(s)

Cahier des charges.

Présentation ou création des documents de contrôle

Fiche de contrôle.

Fiche de suivi des contrôles.

Réalisation des contrôle qualité

Bon de passage signé.

Enregistrement des contrôles sur informatique

Débriefing et reporting mensuel

Déroulement de l'action de conseil

Approche méthodologique

- 1 interlocuteur Néobis Conseil unique. Plusieurs consultants possibles en fonction du nombre de contrôles.
- Contrôle qualité pouvant être réalisé avec ou sans l'équipe d'exploitation et/ou le Client final.
- Mise à disposition des fiches de contrôle.
- Utilisation des documents internes à l'entreprise ou des outils proposés par Néobis Conseil.
- Formalisation d'un tableau de suivi des contrôles avec évolution des résultats.
- Possibilité de formalisation de plan d'action.